

Regulamin świadczenia usługi hostingu przez LubMAN UMCS Sp. z o.o.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi hostingu przez LubMAN UMCS Sp. z o.o..
2. Usługodawcą jest LubMAN UMCS Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, 20-031, Pl. Marii Curie-Skłodowskiej 1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Lublinie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000183987, kapitał zakładowy 220 tys złotych, zwany w dalszym ciągu regulaminu "LubMAN".
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający LubMAN świadczenie usługi hostingu poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego z Panelu Klienta LubMAN.
4. Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Usługa hostingu to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach WWW LubMAN.
6. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a LubMAN o świadczenie usługi hostingu na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania okresu abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
7. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty, lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje go w całości.
8. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
9. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej produktów i usług LubMAN.
10. LubMAN zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach WWW LubMAN. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi hostingu, Klient będący konsumentem ma prawo wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronach WWW LubMAN, na zasadach określonych w art. 9. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z dniem dotarcia oświadczenia konsumenta do LubMAN, a konsumentowi przysługuje zwrot opłaty w wysokości proporcjonalnej do okresu po rozwiązaniu umowy do końca umowy w stosunku do całego okresu. **Okres abonamentowy** to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi hostingu określonych w specyfikacji usługi, z zastrzeżeniem § 4 ust. 9 i 10, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.
12. **Miesięczny limit transferu** to określony w specyfikacji usługi, możliwy do osiągnięcia w każdym miesiącu w trakcie trwania okresu abonamentowego, limit ruchu mierzony na warstwie IP w kierunku z i do usługi. Do transferu zliczane są m.in. dane pobrane z hostingu WWW, nagłówki protokołu HTTP, transfer generowany przez protokół FTP, SMTP, POP3 oraz IMAP.
13. **Dostępność usługi** to widzialność usług hostingu na pierwszym routerze poza siecią LubMAN. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez LubMAN oraz infrastruktury sieciowej LubMAN. W czas dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

§ 2

Obowiązek przestrzegania prawa

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (m.in. dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępni usługę.
2. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści niezgodne z prawem lub dobrymi obyczajami, ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości łamiącej ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W przypadku uzyskania przez LubMAN informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, LubMAN ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom państwa.
4. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, LubMAN ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę w zakresie niezbędnym do uniemożliwienia dokonywania czynności naruszających postanowienia ust. 2.
5. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

§ 3

Zamawianie usługi hostingu

1. LubMAN UMCS Sp. z o.o. zobowiązuje się do aktywowania usługi hostingu w domenie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku zamówienia usługi oraz wystawienia faktury pro forma tytułem utrzymania usługi.
2. Usługa hostingu aktywowana jest na 14 dniowy okres próbny liczony od daty zamówienia usługi.

3. Jeżeli w czasie 14-dniowego okresu próbnego LubMAN UMCS Sp. z o.o. uzyska wpłatę tytułem utrzymania usługi hostingu, czas świadczenia usługi zostanie przedłużony do końca okresu abonamentowego wskazanego w elektronicznym wniosku zamówienia, z zastrzeżeniem określonym w art. 5 ust. i., j. Regulaminu. Faktura VAT zostanie wystawiona oraz wysłana pocztą do Klienta do 7 dni od odnotowania wpłaty na koncie Usługodawcy.
4. Brak wpłaty na koncie Usługodawcy za usługę hostingu w ciągu 14 dni od daty zamówienia usługi powoduje zablokowanie dostępu do usługi 15 dnia od daty zamówienia na kolejnych 7 dni. Jeżeli w tym czasie LubMAN odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi hostingu, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a abonament przedłużony na okres abonamentowy wskazany w elektronicznym wniosku zamówienia, liczony od daty zamówienia usługi hostingu, z zastrzeżeniem określonym w § 4 ust. 9 i 10 Regulaminu.
5. Usługa hostingu nieopłacona w ciągu 21 dni od daty zamówienia zostanie usunięta wraz z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi hostingu oraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku. Zamówienie zostanie anulowane, o czym LubMAN poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej. Anulowanie zamówienia jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

§ 4

Przedłużanie okresu świadczenia usługi hostingu

1. Na 21 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego LubMAN poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres oraz prześle fakturę pro forma tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy.
2. Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez LubMAN, na podstawie przesłanej faktury pro forma, tytułem utrzymania usługi, na kolejny okres abonamentowy.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego usługi.
4. Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach WWW LubMAN i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich LubMAN świadczy usługę.
5. Po odnotowaniu wpłaty na koncie LubMAN, tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie LubMAN.
6. Brak wpłaty na koncie LubMAN tytułem utrzymania usługi hostingu na kolejny okres abonamentowy do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi hostingu począwszy od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.
7. Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego LubMAN odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.
8. Brak wpłaty na koncie LubMAN tytułem utrzymania usługi hostingu na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy z LubMAN oraz usunięcie usługi hostingu z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi hostingu wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.
9. W przypadku przekroczenia miesięcznego limitu transferu, o którym mowa § 1 ust. 12, Klient może zamówić zwiększenie tego limitu do końca opłaconego okresu abonamentowego. Na podstawie tego zamówienia LubMAN wystawi i prześle Klientowi pocztą elektroniczną fakturę pro forma tytułem zwiększenia limitu transferu do końca okresu abonamentowego. Po odnotowaniu wpłaty, limit transferu zostaje powiększony do końca opłaconego okresu abonamentowego.
10. W przypadku braku zamówienia zwiększenia limitu transferu o którym mowa w § 4 ust. 9, LubMAN wystawi fakturę pro forma tytułem wykorzystania dodatkowego transferu według cennika. LubMAN zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi w następnym miesiącu do końca tego miesiąca, jeśli faktura pro forma tytułem wykorzystania dodatkowego transferu wystawiona w poprzednim miesiącu, nie została opłacona.

§ 5

Płatności

1. Opłata za usługę hostingu ustalana jest według cennika znajdującego się na stronach serwisu WWW LubMAN, obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi. Opłata abonamentowa jest niepodzielna, przy czym nie dotyczy to konsumenta.
2. Płatność za usługę hostingu rozliczana jest w okresach abonamentowych.
3. LubMAN zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronach WWW LubMAN i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi hostingu w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

4. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez LubMAN rachunek bankowy (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez LubMAN rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku niezbędne jest wyrażenie przez Klient woli zawarcia umowy. W razie odmowy zawarcia tej umowy przez Klienta lub jej braku w ciągu 30 dni od dokonania wpłaty przez osobę trzecią, stroną umowy jest osoba trzecia która dokonała wpłaty.
5. Faktura VAT tytułem utrzymania usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Panelu Klienta LubMAN.
6. W przypadku dokonywania płatności za usługi w LubMAN koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (LubMAN) pokrywa Zleceniodawca.
7. Zwroty wpłat będą przekazywane na numer rachunku bankowego Klienta w Polsce.

§ 6

Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania LubMAN o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez LubMAN usługi hostingu.
5. LubMAN ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu (kwotę tą traktuje się wówczas jako karę umowną należną LubMAN), jeżeli:
 - a) Klient złamie postanowienia umowy,
 - b) Klient będzie korzystał z usługi hostingu niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami
 - c) Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.
6. W przypadku Klientów będących konsumentami opłata za niewykorzystane świadczenia zostanie potrącona z należnością LubMAN z tytułu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Postanowienia powyższe nie wyłączają prawa LubMAN do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7

Obowiązki i odpowiedzialność LubMAN

1. LubMAN zobowiązany jest do świadczenia usługi hostingu w pełnym zakresie z należyłą starannością. LubMAN nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.
2. LubMAN zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi hostingu w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.
3. LubMAN gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku.
4. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie LubMAN a wynikającymi umyślnego niezachowania należytej staranności, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi określony w ust. 3, LubMAN UMCS Sp. z o.o., po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
5. Poza zakresem wskazanym w ust. 4, LubMAN nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi i skutki związane z jej niedostępnością w stosunku do Klienta, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie utracone korzyści Klienta w związku z niedostępnością usługi.
6. LubMAN nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
7. LubMAN nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana LubMAN w formie pisemnej na adres Biura LubMAN UMCS Sp. z o.o., pl. Marii Curie-Skłodowskiej 1, 20-031 Lublin i określać:
 - a) dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta LubMAN,
 - b) rodzaj usługi, której dotyczy,
 - c) zarzuty Klienta,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e) ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
2. LubMAN obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatko-

wych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz LubMAN przez podmioty, za które LubMAN nie ponosi odpowiedzialności, LubMAN przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

§ 9
Postanowienia końcowe

1. Do umowy pomiędzy Klientem a LubMAN zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a LubMAN, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby LubMAN z tym, że w przypadku sporów z Klientami będącymi konsumentami, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania (siedziby) strony pozwanej.
3. LubMAN zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku złamania przez Klienta postanowień umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2007.